Информация о деятельности консультационного центра с 14 мая 2018 года по 20 мая 2018 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 14 мая 2018 года по 20 мая 2018 года проконсультировано – 42 потребителя, из них – 12 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 30 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 9 претензий, 1 исковое заявление.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		5			
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров				
		Технически сложные товары бытового назначения	11	4	3	
		Мобильные телефоны				
		Обувь	1			
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	1			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	1			
		Мебель	1	2	1	1
		Двери		2	1	
		Пластиковые и иные виды окон				
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом	1			
		Иные непродовольственные товары	7	2	2	
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ				
		Долевое строительство				
		Услуги связи	1			
		Туристские услуги		1	1	
		Финансовые услуги	1			
		Бытовые услуги		1	1	
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)				
	Всего:		30	12	9	1